

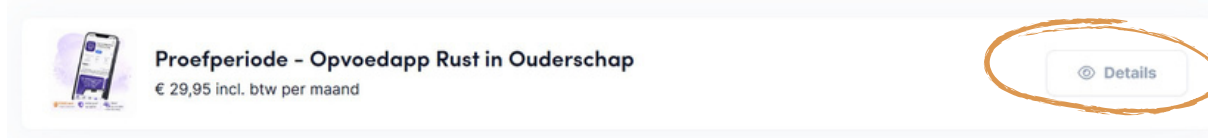
# Opzeggen OpvoedApp Rust in Ouderschap

Je kunt het abonnement van de OpvoedApp op elk gewenst moment starten en stoppen.

## Stappen om het abonnement op te zeggen:

1. Ga naar: <https://portal.plugandpay.nl/login/rustinouderschap-4671>
2. Vul je emailadres in
3. Vul de verificatiecode in die je ontvangt via de mail (*Let op: deze zit vaak in de SPAM*)
4. Ga naar 'details van de OpvoedApp' wat je volgt.

### Abonnementen



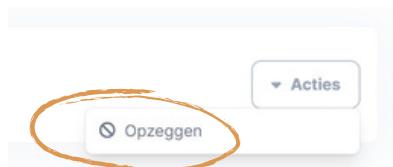
5. Je hebt nu factuur inzage

6. Wil je opzeggen, klik dan op de 'acties' rechtsboven naast de OpvoedApp. Klik op 'opzeggen'. Je ziet dan meteen een melding dat het gelukt is. Je abonnement is opgezegd en er staat meteen de datum van beëindiging vermeld.



Bij opzegging krijg je **geen bevestiging in je mail**. Je ziet bij jouw abonnement de vermelding 'opgezegd per...' staan. Dat is het teken dat de opzegging goed is doorgekomen.

Let op: als je opzegt, wordt de datum gezet op een paar dagen voordat de volgende incasso plaats zou vinden.



Zorg dat je op tijd opzegt. Dit om te voorkomen dat de incasso al in gang is gezet. Dit is voor eigen risico. Ben je te laat? *Dan kunnen we dat helaas niet terugdraaien.*

Hopelijk is het zo duidelijk voor je. Heb je nog een vraag, mail dan naar [team@rustinouderschap.nl](mailto:team@rustinouderschap.nl)